* 1. **Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса и условиями пребывания ребенка в группе (по результатам анкетирования)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Форма сбора информации | Доля родителей, удовлетворенных качеством образовательного процесса и условиями пребывания |
| **2016-2017** | анкетирование | 96% |
| **2017-2018** | анкетирование | 98% |
| **2018-2019** | анкетирование | 98% |
| **2019-2020** | анкетирование | 100% |

**Вывод:** анализ анкетирования родителей показывает положительный результат .

Родители отмечают грамотную организацию воспитательного процесса, направленную на формирование социальной, познавательной активности детей, способствующей сплочению детского коллектива и созданию комфортной обстановки в группе.

Взаимоотношения между родителями и ребенком строю в соответствии с правами и обязанностями сторон. Участие родителей является неотъемлемой частью воспитания. Я привлекаю родителей к сотрудничеству, рассказываю об успехах детей, объясняю проблемы ребенка, помогаю обозначить и согласовать пути их решения. Для этого изучаю семейную микросреду воспитанников, что позволяет дифференцированно подходить к работе с семьей, выстраивая ее по нескольким направлениям. Совместно с педагогом-психологом и другими специалистами систематически обновляем наглядную информацию для родителей, на стендах, в раздевальной комнате группы по различной тематике.

– укрепление здоровья детей (совместно с медицинскими работниками и психологом);

– создание единого образовательного пространства (совместно со специалистами);

– защита прав ребенка, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания (совместно с уполномоченным по защите прав воспитанников ДОУ);

– формирование личности ребенка и индивидуальная воспитательная работа (совместно с психологом);

– организация досуга, детских праздников и спортивных мероприятий в семье.

Для более успешного сотрудничества я использую такие формы работы с родителями, как:

- **совместные проекты с участием детей и родителей, практикумы**:

«Живая вода» сентябрь-октябрь 2016г.

«ПДД» февраль 2017г.

«Щедрые дары природы», сентябрь 2018г.

«Новогодняя игрушка» декабрь 2018г.

«Здоровьесберегающие технологии» март 2019г.

«Город мой - любуюсь и горжусь тобой!» март 2020г.

«Экологическое ассорти» июль 2020г.

**- выставки** («Цветы- улыбка природы», «Помни и гордись», «Мастерская Деда Мороза», «Пасхальная радость», «Новогодние открытки прошлых лет» и др.);

- **открытые занятия** «Осень- ласковая сказка» октябрь 2016г., «Солнечная тропинка» сентябрь 2017г., НОД с использованием ИКТ «Игрушки» декабрь 2019г.

- **родительские собрания** (в традиционных и нетрадиционных формах): «О здоровье всерьез», «Игра – не забава», «Возрастные особенности детей младшего (среднего) возраста», «Маленькие эколята», «Готовим будущего первоклассника», «Семья и детский сад – семь шагов к здоровью»,

«Ребенок и его здоровье» и др.

**- анкетирование, праздники, развлечения.**

Индивидуальные **беседы и консультации, наглядно-информационные формы работы**, которые позволяют родителям получить информацию в родительском уголке. («Учите детей общаться», «Дочки – сыночки», «Как воспитывать инициативу у ребенка», «Родительский авторитет», «Готовность ребенка к школе») и др.;

Привлечение родителей к различным видам деятельности, к управлению образовательным процессом, совместные субботники по благоустройству территории, оформлении группы.

Стремлюсь расположить к себе родителей, побудить их желание делиться своими мыслям, сомнениями. Для этого стараюсь подобрать индивидуальный стиль общения и взаимоотношений с каждым родителем. Родители являются активными участниками образовательного процесса. Оценка качества моей работы осуществляется по результатам мониторинга и мнению родителей, как главного заказчика и потребителя, предоставляемой мною образовательной услуги. Анкетирование родителей по различным аспектам в детском саду проводится регулярно.